



Ce n'est pas correct!
Voisins, amis et familles présents
pour les personnes âgées

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Ouest-
de-l'île-de-Montréal
Québec

CONSEILS PRATIQUES

SI VOUS SOUPÇONNEZ QU'UN AÎNÉ EST MALTRAITÉ¹

1. Être à l'écoute. Ne pas juger ou sauter à des conclusions hâtives.
2. Encourager l'aîné à s'affirmer. Les gens sont plus enclins à agir lorsqu'ils préparent eux-mêmes leur plan.
3. Éviter de prendre en charge la situation sans l'accord de l'aîné que vous tentez de soutenir. Si l'aîné ne veut pas d'aide, respecter son choix.
4. Éviter de démontrer de la frustration si l'aîné insiste que tout va bien. Les personnes en situation de maltraitance cherchent parfois à protéger la personne qui les maltraite parce que c'est une personne qu'elles aiment inconditionnellement et de qui elles ne veulent pas être séparées.
5. Éviter de confronter la personne que vous soupçonnez de maltraiter. Une telle action peut mener à des représailles contre l'aîné.
6. Demander s'il y a une personne à qui l'aîné souhaiterait parler (un médecin, un prêtre, un travailleur social, un planificateur financier, une infirmière à la résidence).
7. Proposer de rechercher les services locaux qui sont accessibles dans son secteur.



Garder en tête que vous n'avez pas à résoudre le problème. Vous n'avez qu'à demander à l'aîné :

**« Est-ce que ça va? Voulez-vous en parler?
Que puis-je faire pour vous aider? »**

**Ligne Aide Abus Aînés
1-888-489-ABUS (2287)**



¹Tiré de: GOAR, Carol *Why elder abuse remains a 'hidden epidemic': Goar Public officials aim to enlist passive bystanders in the fight against elder abuse* Toronto Star, publié le 15 mai 2015